



מפעלי מתכת לייצור * תיבות דואר * דלתות כניסה * אינטרקום



מכון התקנים הישראלי

מדיניות האיכות

החברה תיתן שירות ללקוחותיה באיכות שתובטח ע"י ביצוע כל הפעילויות על פי דרישות הלקוח, החוקים והתקנות הישימים, תוך כדי מעורבות לשיפור מתמיד של מערכת האיכות, ושביעות רצון הלקוחות.

הנהלת החברה תבחן את דרישות הלקוחות ויכולת עמידתה מול הדרישות הטכניות, ותציע פתרונות הולמים לשביעות רצון הלקוחות תוך מניעת בזבוז אמצעים ו/או משאבים. המנהלים והעובדים בכל הדרגים יהיו מודעים למדיניות האיכות ויודרכו לצורך יישומה, כל אחד בתחום אחריותו. ההנהלה תעודד ותפעל להגברת מעורבותם של המנהלים והעובדים בחשיפה ובמציאת פתרונות לבעיות במהלך הביצוע.

הנהלת החברה תהיה מעורבת באופן פעיל בניהול מערכת האיכות, ותקיים תהליך רציף ומתמיד של מעקב ושיפור תהליכי הביצוע באמצעות רישומי מעקב אחר תלונות ואירועים חריגים, לימוד וביתוח הבעיות ויישום דרכים לפתרון ולמניעת הישנותן.

ההנהלה תקצה את המשאבים הנדרשים ליישום ולתפעול רציף ושוטף של מערכת ניהול איכות על פי דרישות תקן ISO 9001 : 2015, תוודא אפקטיביות ע"י סיקור מערכת האיכות, עמידה במדיניות האיכות במסגרת סקרי הנהלה תקופתיים.

קווי המדיניות יועברו ויוסברו, באחריות מנכ"ל החברה לכל העובדים בדרגים השונים, פעם בשנה במסגרת הדרכות פנימיות / פרסום המדיניות. המנכ"ל יודא שהמדיניות ידועה ומובנת לעובדי החברה.

בברכה

מנכ"ל חברת א. בלייכר:

רח' החופר 34, א.ת. חולון 58858 טל' רב קוו: 03-5567103
 פקס: תיבות דואר 03-5567104 דלתות כניסה 03-5594998
 www.a-bleicher.co.il E-mail: rafi@bleicher.co.il

